Repères:

Les engagements d'un Office de Tourisme classé en Catégorie I

En savoir + sur la Marque Qualité Tourisme

L'Office de Tourisme et des Congrès d'Enghien-les-Bains est entré dans une démarche qualité nationale qui s'est concrétisée par l'obtention de **la Marque Qualité Tourisme** en décembre 2014. Cette certification récompense les efforts menés en faveur de l'amélioration continue de la qualité des services de l'Office de Tourisme, vis-à-vis des visiteurs, des partenaires mais également en matière d'organisation interne.

Nos visiteurs sont ainsi assurés d'un accueil et d'un service de qualité, les socio-professionnels d'une constance dans la valorisation de leur offre et des prestations proposées par l'Office de Tourisme.

Dans le prolongement de cette dynamique, l'Office de Tourisme et des Congrès d'Enghien-les-Bains a obtenu,en 2015, **son classement en catégorie I**, niveau d'excellence de la nouvelle classification nationale. Délivrée par l'État pour une durée de cinq ans, cette reconnaissance est un gage de qualité et de services rendus.

NOS ENGAGEMENTS QUALITE

Garantir un accueil professionnel

- adapté à tous les publics, visiteurs, touristes et résidents permanents, dans un espace d'information facilement accessible, dont les horaires d'ouverture.
- par un personnel trilingue, en proposant des brochures gratuites sur les richesses et prestations proposées sur la commune, voire la zone touristique.
- en délivrant une information qualifiée et vérifiée, sur place ou à distance, notamment par le biais de notre site internet *www.ot-enghienlesbains.fr* mis à jour en permanence.

Promouvoir Enghien-les-Bains et être force de proposition

- mesurer les flux touristiques afin d'adapter les actions futures.
- participer à des actions de promotion ciblées.
- relayer les informations entre les clients, les professionnels et les institutions.
- rechercher de nouvelles actions ou produits correspondant aux attentes des clientèles.
- inciter les professionnels à intégrer des démarches qualité ou réseaux.
- mesurer la satisfaction des clients (fiches à disposition).

Votre avis nous intéresse !

Soucieux de vous offrir un service de qualité et afin de répondre au mieux à vos attentes, nous vous invitons à nous donner votre avis sur :

- **Facebook**
- **Google**
- **Tripadvisor**

Merci de votre participation.

Vous aimeriez également:

Station classée de Tourisme

Tourisme et Handicap

Développement durable

URL source : https://enghienlesbains-tourisme.fr/fr/article/la-marque-qualite-tourisme